

# Leveringsvoorwaarden

---

## Verzendingen

Wanneer je een bestelling plaatst vóór 13.00 uur, dan wordt je bestelling dezelfde dag nog verzonden. Let op: wanneer uw bestelling geplaatst is, kan deze niet meer aangepast worden. (de geplaatste bestelling is definitief) Je pakket wordt doorgaans met 1-2 werkdagen geleverd door PostNL.

## Verzendkosten consument

Als consument betaal je slechts € 4,95 verzendkosten per bestelling. Bij een bestelling boven de € 50,00 betaal je geen verzendkosten, je producten worden dan gratis verzonden.

## Verzendkosten professionals

Als professional maak je gebruik van onze groothandelsvoorwaarden. Je kunt hiervoor inloggen in het professional-portaal. Indien je nog geen depositaire bent, neem dan contact met ons op, wij helpen je graag verder.

## Retourneren

Als consument kun je een product ongeopend en ongebruikt binnen 14 dagen retourneren. Vul het retourformulier en stuur het product terug, je vindt het retourformulier bij onze voorwaarden. Na controle van de retourzending wordt het bedrag zo snel mogelijk aan je overgemaakt. De terugbetaling gaat via de betaalprovider waarmee je de betaling hebt gedaan. Zakelijke afnemers kunnen bestellingen niet retourneren.

# Cookies

---

Fox Cosmetics maakt gebruik van cookies. Op deze pagina kun je lezen waarvoor we deze cookies gebruiken en hoe je ze desgewenst kunt uitzetten.

Tijdens een bezoek aan de webshop worden een of meerdere cookies (kleine bestanden met een keten van karakters) naar je computer of andere apparatuur gestuurd om je computer individueel te kunnen herkennen.

## Cookies voor het optimaliseren van onze dienstverlening

Cookies slaan informatie over de manier waarop je gebruik maakt van een website op: de tijd van je bezoek aan de website, wanneer je de website verlaat, bezochte pagina's. Dankzij deze gegevens kunnen wij bepalen welke onderdelen het belangrijkste zijn, zodat wij onze website mogelijk kunnen verbeteren. Wij gebruiken cookies dus om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## Cookies voor het optimaliseren van je beleving

Cookies worden ook gebruikt om je gebruik van onze websites zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij optimaliseren het gebruiksgemak door onder andere je voorkeuren, configuraties en inloggegevens te onthouden.

## **Cookies bevatten geen namen van gebruikers**

Deze cookies bevatten in geen geval informatie over namen van gebruikers. Je kunt het versturen van cookies uitschakelen door de instellingen van je internetbrowser te wijzigen. Indien je hierover meer informatie wenst, kun je contact opnemen met de klantenservice.

## **Uitschakelen van cookies**

Wanneer je niet wilt dat wij cookies achterlaten op je computer, kun je dit via je browser blokkeren. Houd er wel rekening mee dat je dan wellicht niet van alle mogelijkheden van de website gebruik kunt maken. Hieronder vind je voor de meest gebruikte browsers een link naar een pagina met uitleg over hoe je de cookies met je browser kunt managen.

- Internet Explorer  
<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox  
<http://support.mozilla.org/nl/kb/Cookies%20in-%20en%20uitschakelen>
- Chrome  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Safari  
<http://support.apple.com/kb/PH5042>