

## **Algemene Voorwaarden**

Fox Cosmetics is licentiehouder/ distributeur/ verdeler van alle gevoerde (cosmetica) merken van alle getoonde producten op de website [www.foxcosmetics.nl](http://www.foxcosmetics.nl) en [www.foxcosmetics.shop](http://www.foxcosmetics.shop)  
Leveringen geschieden door Fox Cosmetics waardoor alle aansprakelijkheden ook onder deze juridische entiteit vallen.

### **Artikel 1. Bestellingen**

- 1.1 Fox Cosmetics zal iedere bestelling zo spoedig mogelijk en met zorg trachten te verwerken.
- 1.2 Leveringen worden gedaan met pakketdienst. Fox Cosmetics kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor bestellingen die later worden geleverd dan de verwachte leveringstermijn.
- 1.3 Fox Cosmetics is niet aansprakelijk voor fouten in bestellingen gedaan via de webshop zonder eerst mondeling of schriftelijk akkoord op de orderbevestiging.
- 1.5 Fox Cosmetics is niet verantwoordelijk voor het niet aankomen van pakketten verstuurd per brievenbuspakket zonder Track & Tracecode, op verzoek van de koper. Fox Cosmetics is wel verantwoordelijk voor bestellingen die niet aankomen bij de geadresseerde, verstuurd per pakketdienst met Track & Tracecode.
- 1.6 In geval er goederen retour komen omdat er meerdere malen niemand aanwezig is om het pakket in ontvangst te nemen en/of de bestelling niet binnen de gestelde termijn op het aangegeven depot wordt afgehaald, is Fox Cosmetics genoodzaakt de kosten voor het heen en weer zenden bij de koper in rekening te brengen.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en Overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Fox Cosmetics zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt. Dit geldt tevens voor alle aanbiedingen vermeld op de website [www.foxcosmetics.nl](http://www.foxcosmetics.nl) en [www.foxcosmetics.shop](http://www.foxcosmetics.shop)
- 2.4 Specificaties van aanbiedingen worden bij benadering verstrekt, maar binden Fox Cosmetics niet.
- 2.5 Samengestelde aanbiedingen en prijzen verplichten Fox Cosmetics niet tot levering van een deel van de in de aanbieding genoemde producten tegen een deel van de opgegeven prijzen.
- 2.6 Indien aanbiedingen en prijzen, beschrijvingen of vergissingen bevatten, die naar redelijkheid zo hadden kunnen worden begrepen, is Fox Cosmetics niet verplicht zich aan deze aanbiedingen en prijzen te houden.
- 2.7 Een overeenkomst met Fox Cosmetics komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Fox Cosmetics.
- 2.8 Fox Cosmetics kan eventueel de bestelling weigeren of aan de levering additionele voorwaarden verbinden. Fox Cosmetics zal dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling laten weten.
- 2.9 Kortingsbonnen/codes en speciale actie producten zijn niet inwisselbaar tegen geld of andere producten en diensten dan die welke op de kortingsbonnen/codes of met de acties zijn aangegeven.

### **Artikel 3. Prijzen**

- 3.1 De prijzen voor onze producten en diensten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, in Euro inclusief BTW voor consumenten en exclusief BTW voor professionele klanten. De genoemde prijzen voor producten zijn exclusief verzend- en eventuele handelingskosten.
- 3.2 De koopprijs is de geldende prijs op de dag van de levering.
- 3.3 De vastgestelde prijzen kunnen door Fox Cosmetics te allen tijde worden gewijzigd. Fox Cosmetics zal prijzen zeker wijzigen indien wettelijke voorschriften, recepturen, kosten, tarieven, marktomstandigheden, assortimentssamenstellingen, koerswisselingen of andere zaken, daartoe aanleiding geven.

### **Artikel 4. Transportvoorwaarden en levering**

- 4.1 Bij bestellingen door professionals in Nederland beneden het totale netto orderbedrag van €200,00

exclusief BTW wordt er €7,00 excl. BTW aan handling-, administratie- en verzendkosten in rekening gebracht.

Orders boven €200,00 netto zijn franco aan huis.

Consumentenbestellingen zijn vanaf €50,- inclusief BTW franco aan huis.

4.2 De keuze van vervoermiddel is aan Fox Cosmetics, ook bij niet franco zendingen waarbij door de koper geen voorschriften van verzending zijn gegeven. Fox Cosmetics is niet verantwoordelijk indien door welke oorzaak dan ook het door haar gekozen vervoer uitvalt.

4.3 Tenzij koper Fox Cosmetics tijdig verzoekt de goederen tijdens het vervoer voor zijn rekening te verzekeren, reizen de goederen onverzekerd.

4.4 Uit- en invoerrechten, zegel, stations- en inklaringskosten, belastingen ect. zijn voor rekening van de koper.

4.5 Fox Cosmetics is gerechtigd om te leveren in gedeelten en die afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 5. Betalingen**

5.1 Alle genoemde prijzen in de besloten webshop voor professionals zijn exclusief BTW. De prijs die de koper dient te betalen is de prijs vermeld in de dan geldende prijslijst. Producten blijven eigendom van Fox Cosmetics totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

5.2 Alle genoemde prijzen in de Consumenten webshop zijn inclusief BTW. De prijs die de koper dient te betalen is de prijs vermeld in de huidige prijslijst. Producten blijven eigendom van Fox Cosmetics totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

5.3 Professionals dienen via de geldende webshop betalingsmogelijkheden te betalen, alvorens de bestelling wordt afgestuurd, tenzij anders wordt overeen gekomen met Fox Cosmetics.

5.4 Consumenten dienen via de geldende webshop betalingsmogelijkheden te betalen, alvorens de bestelling wordt afgestuurd, tenzij anders wordt overeen gekomen met Fox Cosmetics.

5.5 Bezwaren tegen eventuele kosten en hoogte van de koopprijs schorten de betalingsverplichting niet op. Wanneer binnen de betalingstermijn geen of geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt vanaf die datum over het verschuldigde bedrag een rente in rekening gebracht van 5% per maand of gedeelte van een maand. Indien Fox Cosmetics een aanmaning moet sturen omdat niet binnen de betalingstermijn genoemd, is betaald, is koper naast de openstaande vorderingen en rente telkens een bedrag van €15,00 exclusief BTW aan administratiekosten verschuldigd aan Fox Cosmetics.

5.6 Indien koper in gebreke is met het nakomen van één of meerdere verplichtingen, komen alle redelijke kosten die Fox Cosmetics moet maken om tot nakomen van deze verplichtingen zorg te dragen, voor rekening koper. Wanneer dit om een geldvordering gaat is de koper in ieder geval de incassokosten van 15% van de openstaande vordering verschuldigd met een minimum van €100,00 exclusief BTW. Tevens komen alle hogere kosten die door Fox Cosmetics in deze gemaakt moeten worden voor rekening koper.

## **Artikel 6. Goederenontvangst en Reclames**

6.1 Bij ontvangst van de goederen dient nauwlettend gecontroleerd te worden of de producten beschadigd, incorrect of geheel niet geleverd zijn. Klachten dienen binnen 72 uur na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Daarna kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten en facturen beschouwd als zijnde aanvaard door de koper.

6.2 Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen ter zake van eerder geleverde zaken en alsnog te leveren zaken, ook niet als die zaken zijn of zullen geleverd worden ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

6.3 Reclames geven koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

6.4 Indien een reclame door Fox Cosmetics gegrond wordt bevonden, heeft Fox Cosmetics het recht naar keuze:

a. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

b. het geleverde te vervangen waarbij de vervangen goederen aan Fox Cosmetics worden geretourneerd;

c. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst eenzijdig te annuleren, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;

6.5 In geval het geleverde aan Fox Cosmetics wordt geretourneerd, zijn de reclamekosten voor rekening van de koper. De retounamekosten bedragen 20% van de gefactureerde waarde met een minimum van €10,00.

### **Artikel 7. Retourbeleid**

7.1 Uitsluitend na voorafgaand overleg worden goederen in de volgende gevallen retour genomen:

- a. bij duidelijke aantoonbare allergische reacties, waarbij Fox Cosmetics de mogelijkheid heeft in contact te treden met de gebruiker;
- b. in kwestie en bij een technisch mankement van een product, bijvoorbeeld in de verpakking.

7.2 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Indien retourmering gegrond is wordt de het product tegen de aanschafprijs vergoed.

7.3 Uit hygiënisch oogpunt is cosmetica een product dat niet geretourneerd kan worden en geldt hier op ook niet de 30 dagen zichtregel. Bij achteraf liever een andere keuze in kleur of product kan Fox Cosmetics helaas geen omruilservice bieden. Uiteraard gaat Fox Cosmetics wel voor een tevreden klant, dus mocht er onverhoopt iets zijn dat niet naar wens is, schroom dan niet om contact op te nemen. Fox Cosmetics is tijdens kantooruren van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Per mail mag natuurlijk altijd een vraag gesteld worden aan [info@foxcosmetics.nl](mailto:info@foxcosmetics.nl).

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Behoudens dwingende bepalingen van de toepasselijke wet is Fox Cosmetics niet aansprakelijk voor indirecte of resulterende schade, noch voor andere schade behalve indien deze laatste veroorzaakt werd door opzet of door grove nalatigheid.

8.2 Fox Cosmetics zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade indien niet kan worden uitgesloten dat deze schade te wijten is aan een fout van de koper of van een persoon voor wie de koper verantwoordelijk is.

8.3 Voor een misverstand, beschadigingen, vertragingen of niet goed overeenkomen van bestellingen en mededelingen door het gebruik van computers, telefoon, het internet of een ander communicatiemiddel tussen u en Fox Cosmetics of tussen Fox Cosmetics en derden zijn wij niet aansprakelijk, behalve voor zover sprake mocht zijn van grove schuld of opzet van Fox Cosmetics.

### **Artikel 9. Eigendom**

9.1 Het eigendom van de geleverde goederen en producten blijft bij Fox Cosmetics berusten en gaat pas over nadat de volledige aankoopprijs daarvan in ontvangst is bij Fox Cosmetics.

9.2 Zolang de volledige betaling van de producten aan Fox Cosmetics nog niet is voldaan, bent u niet bevoegd de producten te verpanden of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

### **Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

10.1 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Fox Cosmetics geleverde producten en diensten te respecteren.

10.2 Fox Cosmetics kan niet garanderen dat de aan koper geleverde producten en diensten geen inbreuk

maken op (ongeschreven) intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden.

### **Artikel 11. Wijzigingen**

Fox Cosmetics heeft het recht te allen tijde de huidige versie van de verkoop – en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Bijgewerkte versies worden van kracht wanneer ze in omloop gebracht worden.

Toepasselijk recht op alle leveringen, verkopen en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt er verstaan wanneer Fox Cosmetics niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van Fox Cosmetics en geeft Fox Cosmetics het recht zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 Fox Cosmetics is niet aansprakelijk voor enige schade indien Fox Cosmetics door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

12.3 Onder overmacht van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan Fox Cosmetics kan worden toegerekend zoals: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot en of andere bedrijfsstoornissen bij Fox Cosmetics en of haar toeleveranciers,

12.4 Inbeslagneming, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie. Voor zover Fox Cosmetics bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen zal Fox Cosmetics dit deel apart in rekening brengen en zal u aan uw verplichtingen moeten voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

### **Artikel 13. Niet-nakoming**

13.1 Indien u enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Fox Cosmetics het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien u uw verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang éézijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd al verder toekomende rechten van Fox Cosmetics.

13.2 In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surseance van betaling, heeft Fox Cosmetics het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomende rechten van Fox Cosmetics.

### **Artikel 14. Diversen**

14.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door Fox Cosmetics vast te stellen vergelijkbare bepaling. De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

14.2 Indien Fox Cosmetics gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan Fox Cosmetics nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden eisen.

14.3 U kunt geen rechten ontleen aan het feit dat Fox Cosmetics deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.

14.4 Fox Cosmetics is gerechtigd om uw bestelling door derden te laten uitvoeren.

### **Artikel 15. Adreswijzigingen**

15.1 Afnemer is verplicht Fox Cosmetics schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing. Dit kan via de e-mail maar ook in de persoonlijke pagina in het besloten gedeelte van onze webshop, [www.foxcosmetics.shop](http://www.foxcosmetics.shop). Indien afnemer verzuimt dit tijdig te doen, blijft men jegens Fox Cosmetics tevens aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

Op elke bestelling, aanbieding en overeenkomst met Fox Cosmetics is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele onoplosbare geschillen kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

### **Artikel 17. Depot**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponeed en liggen ter inzage bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch. Fox Cosmetics heeft het recht de algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen. Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is telkens de laatst gedeponeede versie van toepassing.